

Miércoles 12 de febrero de 2025

MSC PANAMA – MIGRACIÓN DE CUENTAS DE CORREO

Estimados Clientes,

Mediterranean Shipping Company Panamá, como parte de nuestro compromiso en brindarles un servicio al cliente de la mejor calidad, les informamos que estaremos migrando a una nueva plataforma de correos electrónicos, la cual nos permitirá atender sus solicitudes de forma más expedita y establecer métricas para medir los tiempos de respuesta, que será crucial para nuestro proceso de mejora continua.

Les pedimos por favor actualizar su base de datos y eliminar las siguientes direcciones de correo electrónico:

PA595-documentation@msc.com

PA595-collections@msc.com

PA595-logisticsclaims.panama@msc.com

A partir del 19 de febrero, las nuevas direcciones de correo según la naturaleza de su solicitud son:

Importación:

PAN-cs.importpanama@msc.com

Exportación:

PAN-cs.exportpanama@msc.com

Cuentas por cobrar & Finanzas:

PAN-collectionsfinance@msc.com

Intermodal:

pa595-localintermodal.panama@msc.com

Para su fácil orientación, a continuación, detallamos una lista de las consultas más comunes de forma que usted pueda saber cuál es la dirección apropiada de correo a la cual debe dirigir su solicitud.

Email a Contactar	Tipo de Consultas
PAN-cs.exportpanama@msc.com	Reservas
PAN-cs.exportpanama@msc.com	Instrucciones de Embarque
PAN-cs.exportpanama@msc.com	Correctores de BL
PAN-cs.exportpanama@msc.com	Cambios de Destino
PAN-cs.exportpanama@msc.com	Acceso a MyMSC y 2vision exportación
PAN-cs.exportpanama@msc.com	Facturas de flete y cargo local exportación
PAN-cs.exportpanama@msc.com	Casos relacionados a exportaciones desde Panamá
PAN-cs.importpanama@msc.com	Notificaciones de arribo
PAN-cs.importpanama@msc.com	Facturación de Importación
PAN-cs.importpanama@msc.com	Cambios de destino a importación
PAN-cs.importpanama@msc.com	Correcciones de BL
PAN-cs.importpanama@msc.com	Sistema de rastreo de contenedores
PAN-cs.importpanama@msc.com	Sistema de Aduanas SIGA
PAN-cs.importpanama@msc.com	Acceso a MyMSC y 2vision importación
PAN-cs.importpanama@msc.com	Facturas de flete y cargo local importación
PAN-cs.importpanama@msc.com	Casos relacionados a importaciones hacia Panamá
PAN-collectionsfinance@msc.com	Disputas
PAN-collectionsfinance@msc.com	Saldo a Favor

PAN-collectionsfinance@msc.com	Recibos de Pago
PAN-collectionsfinance@msc.com	Facturas o pagos a otro país (elsewhere)
PAN-collectionsfinance@msc.com	Facturas y recibo de pago de retención, almacenaje y conexión
PAN-collectionsfinance@msc.com	Liberaciones de embarque en puerto
pa595-localintermodal.panama@msc.com	Contenedores en malas condiciones para cambio
pa595-localintermodal.panama@msc.com	Movimientos por camión, y estatus de acarreo

Cualquier duda adicional, por favor no dude en ponerse en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente.

Your MSC Team,

Commercial Department

MSC MEDITERRANEAN SHIPPING CO. (PANAMA) S.A.

E: PAN-cs.importpanama@msc.com

As agent only for MSC Mediterranean Shipping Company SA, Geneva